

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник департамента образования
 Администрации города Ноябрьск
 Фатеева С.И.



(подпись)

(дата)

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Белоснежка» муниципального образования город Ноябрьск
 (наименование организации)
 на июнь 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1.1. Объем информации (количество материалов/ единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами - не выявлено недостатков	Поддерживать и своевременно обновлять информацию на стендах внутри организации	2023	Буняева Елена Владиславовна, специалист ОК, Скворцова Анна Анатольевна, делопроизводитель, Складанюк Ирина Александровна, заместитель заведующего	Организован контроль за соблюдением нормативно-правовых актов по объему информации (количество материалов/ единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении МБДОУ «Белоснежка».	Январь-июнь
1.1.2. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на	Поддерживать и своевременно обновлять информацию на стендах внутри организации	2023	Буняева Елена Владиславовна, специалист ОК,	Организован контроль за соблюдением нормативно-правовых актов по	Январь-июнь

официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами - не выявлено недостатков			Скворцова Анна Анатольевна, делопроизводитель, Складанюк Ирина Александровна, заместитель заведующего	объему информации (количество материалов/ единиц информации), размещенной на официальном сайте МБДОУ «Белоснежка»	
1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия: номера телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - не выявлено недостатков	Поддерживать и совершенствовать работу дистанционных способов взаимодействия на официальном сайте организации	2023	Складанюк Ирина Александровна, заместитель заведующего Кубарькова Надежда Николаевна, учитель-логопед, Абдрафикова Динара Рустамовна, педагог- психолог, Искендерова Олида Адиль кызы, воспитатель	Создана и поддерживается работа дистанционных способов взаимодействия на официальном сайте МБДОУ «Белоснежка» функционирующих дистанционных способов взаимодействия: номера телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам	Январь-июнь
1.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации - не выявлено недостатков	Поддерживать текущий уровень удовлетворённости информацией на стендах	2023	Буняева Елена Владиславовна, специалист ОК, Скворцова Анна Анатольевна, делопроизводитель	Поддерживается уровень полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении МБДОУ «Белоснежка»	Январь-июнь
1.3.2. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - не выявлено	поддерживать текущий уровень удовлетворённости информацией на сайте	2023	Складанюк Ирина Александровна, заместитель заведующего Кубарькова Надежда Николаевна,	Поддерживается уровень полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте МБДОУ «Белоснежка»	Январь-июнь

недостатков			учитель- логопед, Абдрафикова Динара Рустамовна, педагог- психолог, Искендерова Олида Адиль кызы, воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.1 Количество комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны (ожидания); наличие и понятность- не выявлено недостатков	Поддерживать текущий уровень комфортности	2023	Шарыпова Ольга Александровна, заместитель заведующего	МБДОУ «Белоснежка» созданы комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Январь -июнь
2.2.1. Недостаточный уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Работать над повышением удовлетворённости участников образовательного процесса комфортностью условий: - Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды МБДОУ. - Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	2023	Складанюк Ирина Александровна, заместитель заведующего	Проведено анкетирование родителей по вопросу улучшения комфортной среды МБДОУ. - Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений	Февраль Март-апрель
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1. Недостаточное количество созданных в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных	Работать над повышением доступности территории и помещений организации для инвалидов: - Доступ в учреждение лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечен посредством предоставления	2023	Шарыпова Ольга Александровна, заместитель заведующего сотрудники, назначенные приказом МБДОУ	Назначено ответственное лицо для сопровождения по учреждению лиц с ограниченными возможностями здоровья, (приказ МБДОУ «Белоснежка» № 362 от 30.12.2022г. «О назначении и	Январь

<p>средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>сопровождающего лица.</p>			<p>возложении на сотрудников обязанностей по оказанию помощи людям с ОВЗ»))</p>	
<p>3.2.1. Недостаточное количество созданных в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Работать над доступности территории и помещений организации для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение сопровождения и оказания помощи инвалидам, имеющим стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения на объектах. - Обеспечение доступа в учреждение сурдопереводчика в целях обеспечения прав инвалидов при получении услуг. - Организация обучения (инструктирования) сотрудников по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам в зависимости от стойких расстройств функций организма (зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата). - Издание административно-распорядительного акта о возложении на сотрудников обязанностей по оказанию помощи инвалидам по зрению, слуху, с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата в преодолении барьеров, мешающих им пользоваться услугами. 	<p>2023</p>	<p>Шарыпова Ольга Александровна, заместитель заведующего сотрудниками, назначенные приказом МБДОУ</p> <p>Складанюк Ирина Александровна, заместитель заведующего</p> <p>Кравченко Татьяна Петровна, заведующий</p>	<p>Назначено ответственное лицо для сопровождения по учреждению лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Запланировано обучение (инструктирование) сотрудников по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам в зависимости от стойких расстройств функций организма (зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата).</p> <p>Издан приказ МБДОУ «Белоснежка» № 362 от 30.12.2022г. «О назначении и возложении на сотрудников обязанностей по оказанию помощи людям с ОВЗ», инвалидам по зрению, слуху, с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата в преодолении барьеров, мешающих им пользоваться услугами.</p>	<p>Январь</p>

3.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов – не выявлено недостатков	Сохранять текущий уровень удовлетворенности инвалидов условиями образовательной деятельности	2023	Складанюк Ирина Александровна, заместитель заведующего	Сохранятся текущий уровень удовлетворенности инвалидов условиями образовательной деятельности	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) - не выявлено недостатков	Сохранять текущий уровень доброжелательности и вежливости работников, отвечающих за первичный контакт и информирование	2023	Буняева Елена Владиславовна, специалист ОК, Скворцова Анна Анатольевна, делопроизводитель	В МБДОУ «Белоснежка» сохраняются текущий уровень доброжелательности и вежливости работников, отвечающих за первичный контакт и информирование	Январь -июнь
4.2.1. Недостаточный уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)	Работать над проблемой выгорания педагогических работников: Профилактика профессионального выгорания и оздоровление педагогических работников МБДОУ: - формирование у педагогических работников мотивации на сохранение профессионального здоровья; - обучение педагогов приемам саморегуляции и снятия психоэмоционального напряжения; - содействие психосоматическому оздоровлению педагогических работников.	2023	Каракулова Ольга Владимировна, старший воспитатель Абдрафикова Динара Рустамовна, педагог-психолог	Разработана программа по профилактике профессионального выгорания и оздоровление педагогических работников МБДОУ: - формирование у педагогических работников мотивации на сохранение профессионального здоровья; - обучение педагогов приемам саморегуляции и снятия психоэмоционального напряжения; - содействие психосоматическому оздоровлению педагогических работников.	март

4.3.1. Удовлетворённость получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия – не выявлено	Сохранять и совершенствовать уровень доброжелательности и вежливости при взаимодействиях в дистанционной форме	2023	Педагоги МБДОУ.	В МБДОУ «Белоснежка» соблюдается и совершенствуется уровень доброжелательности и вежливости при взаимодействиях в дистанционной форме	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.1. Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым – не выявлено	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённостью комфортностью условий	2023	Сотрудники МБДОУ	Сохраняется и повышается текущий уровень удовлетворённостью комфортностью условий	Январь-июнь
5.2.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации – не выявлено недостатков	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённостью графиком (расписанием) Образовательной деятельности	2023	Складанюк Ирина Александровна, заместитель заведующего	В МБДОУ «Белоснежка» сохраняется и повышается текущий уровень удовлетворённостью графиком (расписанием) образовательной деятельности	Январь-июнь
5.3.1. Недостаточный уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Работать над повышением общей удовлетворённости участников образовательного процесса: - Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательно-образовательной деятельности. - Использование официальных страниц МБДОУ в социальных сетях и мессенджерах для трансляции информации о деятельности образовательной организации	2023	Складанюк Ирина Александровна, заместитель заведующего, Каракулова Ольга Владимировна, старший воспитатель, педагогические работники	Проведены дни открытых дверей для получателей образовательных услуг. Созданы дополнительные официальные страницы в ОК, ВК, телеграмм. Регулярное освещение деятельности образовательной организации на официальных страницах МБДОУ в социальных сетях и мессенджерах	Март Апрель